

Domande e risposte nell'ambito del programma "Turismo Sicuro".

Aggiornamento 08.08.2020

SICUREZZA E SITUAZIONE ATTUALE

1. Quanto è sicuro quest'anno andare in vacanza in Turchia? Quali sono gli avvisi per la sicurezza di un viaggio verso la Turchia?

La Repubblica di Turchia è uno dei paesi più disciplinati nella lotta contro l'epidemia del Covid-19. Il periodo di osservazione della pandemia è iniziato molto presto e recentemente si è registrata una diminuzione del numero di nuovi casi positivi. Il governo ha adottato le misure dettate dall'OMS e sta seguendo le raccomandazioni del Comitato Scientifico.

2. Come ottenere informazioni sulla situazione del Covid-19 in Turchia?

Il governo turco pubblica costantemente informazioni su sito <https://covid19.saglik.gov.tr/?lang=en-US> inclusi riepiloghi settimanali e informazioni quotidiane

3. Quali sono le operazioni concrete intraprese dal Ministero della Cultura e del Turismo in materia?

Il Ministero della Cultura e del Turismo in Turchia ha stilato un programma di certificazione denominato "Turismo Sicuro" in accordo con altri Ministeri interessati. Nell'ambito del programma che considera strutture alberghiere, ristorazione e i servizi di trasporto, le regole si basano soprattutto su igiene e distanziamento sociale in tutte le fasi del viaggio per garantire un ambiente sicuro e salubre ai turisti.

Il certificato "Turismo sicuro" è reso obbligatorio in tutti gli hotel con una capacità di 50 o più camere e l'elenco delle imprese certificate è pubblicato sui siti internet del Ministero della Cultura e del Turismo del TGA (Turkey Tourism Promotion and Development Agency).

È possibile accedere agli indirizzi web <https://tga.gov.tr/search-hotel-category-en/>

Nei certificati delle imprese è presente un codice QR in modo che tutti i visitatori e i clienti possano visualizzare le informazioni sugli esami effettuati riguardo le attività in questione. Inoltre, nell'ambito del certificato "Turismo Sicuro", nelle strutture ricettive con 50 camere e oltre, gli ospiti provenienti dall'estero hanno la possibilità di fare un test Covid-19 su richiesta.

Queste strutture devono essere fornite di personale sanitario qualificato per il campionamento o essere in accordo con una struttura sanitaria competente per il campionamento.

PREPARAZIONE DEL VIAGGIO E INGRESSO NEL PAESE

4. L'assicurazione sanitaria copre le spese mediche degli Italiani per il Covid-19 durante il viaggio in Turchia?

La maggior parte delle compagnie di assicurazioni non coprono i costi di trattamento dovuti al Covid-19 nell'ambito dell'assicurazione di viaggio all'estero. Per questo motivo è utile verificare personalmente questa situazione prima di mettersi in viaggio.

In questo contesto i turisti stranieri, durante il viaggio in Turchia, in caso di contagio da Covid-19, hanno la possibilità di stipulare un'assicurazione speciale per coprire le spese mediche del caso. Informazioni sulla polizza assicurativa possono essere scaricate su <https://tga.gov.tr/insurance>

La polizza può essere acquistata sui siti web delle compagnie aeree turche o in Turchia presso i desk in aeroporto prima del controllo passaporti.

Per stipulare l'assicurazione sono richieste informazioni sulla persona (dati anagrafici, numero di passaporto, nazionalità, paese di origine, ecc.).

Ci sono 3 tipologie di pacchetti assicurativi tra i 15 e i 33 euro.

Limiti Di Garanzia		Pacchetto 1 :	Pacchetto 2 :	Pacchetto 3:
		3000 Euro	5000 Euro	7000 Euro
Premio	7 Giorni	15 Euro	19 Euro	23 Euro
	8 Giorni	17 Euro	22 Euro	26 Euro
	9 Giorni	19 Euro	24 Euro	30 Euro
	10 Giorni	21 Euro	27 Euro	33 Euro

5. Per i turisti stranieri che vengono in Turchia c'è un elenco di compagnie assicurative autorizzate dal Ministero della Salute per le polizze Covid?

E' possibile accedere alle informazioni sulle polizze Covid-19 al sito:

<https://www.covidinsurance4turkey.com>

6. Quali sono le misure adottate a bordo degli aeromobili?

Le compagnie aeree turche sono obbligate a rispettare tutte le raccomandazioni delle istituzioni e autorità in materia di norme igieniche e sanitarie per i passeggeri a bordo.

È possibile accedere alle informazioni complete sull'argomento nei siti web della Turkish Airlines e Sunexpress. Si può volare senza problemi con le compagnie aeree turche che applicano tutte normative per la salute e l'igiene dei loro passeggeri. Con il sistema High Efficiency Particulate Air, l'aria all'interno del velivolo viene pulita ogni 3 minuti. Filtra i virus, incluso il Covid-19, con una percentuale di successo del 99,97%.

7. Quali sono le misure adottate prima della ripresa dei voli negli aeroporti in Turchia?

In Turchia, in tutti gli aeroporti internazionali vengono adottate misure igienico sanitarie speciali e distanziamento sociale. Verrà effettuata la misurazione della temperatura corporea durante l'ingresso nel paese per tutti i passeggeri che viaggiano verso la Turchia. Un test PCR gratuito verrà somministrato ai passeggeri che hanno una temperatura superiore a 37,8 gradi o mostrano altri sintomi legati alla malattia. Se il risultato del test è positivo, l'ospite verrà indirizzato all'ospedale. Per i passeggeri risultati positivi al test PCR, presso gli aeroporti sono disponibili personale medico e apparecchiature in grado di intervenire e trasferire veicoli attrezzati per il trasferimento in struttura sanitaria. I medici decideranno se il paziente sarà ricoverato in ospedale per il trattamento. Se è necessario un trattamento ospedaliero, verranno trattenuti e curati in ospedale. Se il paziente non necessita di cure ospedaliere e si decide un periodo di isolamento, verrà trasferito in una zona riservata degli hotel insieme ai suoi accompagnatori.

La partenza dalla Turchia; gli aeroporti di Antalya, Mugla Dalaman, Bodrum-Milas, Izmir Adnan Menderes, Istanbul e Sabiha Gokcen offrono la possibilità di effettuare dei test prima di lasciare la frontiera.

8. Che tipo di misure sono state prese nei veicoli utilizzati per i transfer e tour organizzati?

Anche le agenzie di viaggio e le aziende di trasporto sono state incluse nel programma "Turismo sicuro". Possono essere raggiungibili tramite questo sito:

<https://tga.gov.tr/search-transport-en>

Le misure di igiene e sicurezza adottate prevedono la disinfezione regolare del veicolo dopo ogni viaggio, nonché il mantenimento del distanziamento sociale tra i passeggeri.

SOGGIORNO IN HOTEL E VITA SOCIALE

9. Quali sono gli standard di sicurezza e di igiene negli hotel?

Il Ministero della Cultura e del Turismo ha adottato tutte le misure di sicurezza che le strutture ricettive devono rispettare. Oltre a una serie di misure adottate, i criteri di certificazione sono nel programma "Turismo sicuro". Gli hotel certificati garantiscono di adottare tutte le misure di sicurezza e di igiene per contrastare la pandemia in tutti i servizi offerti. La partecipazione di strutture ricettive e di ristorazione con una capacità minore di 50 posti è su base volontaria. È obbligatorio invece per le aziende con una capacità superiore a 50 posti. Si possono contattare tutte le aziende certificate sul sito:

<https://tga.gov.tr/home>

Il Programma di Certificazione del Ministero per i Tour e i transfer è stato redatto insieme alle organizzazioni riconosciute a livello internazionale come TÜV Süd, TÜV Nord, TÜV Rheinland e TÜV Austria. Gli ispettori delle predette istituzioni effettuano sopralluoghi presso le imprese interessate (alberghi, ristoranti, ecc.) con cadenza mensile e bimestrale e senza preavviso.

10. Quali regole devono rispettare gli ospiti negli hotel?

All'ingresso degli hotel verrà chiesto ai visitatori di firmare un documento di buona salute. Negli hotel certificati "Turismo Sicuro" i visitatori vengono informati sulle regole generali e di comportamento all'arrivo. Si consiglia inoltre di ottenere informazioni sul sito internet dell'hotel in cui è stata effettuata la prenotazione prima del viaggio.

11. Cosa succede se il visitatore contrae il virus Covid-19 durante le vacanze?

Le strutture ricettive con una capienza di 50 o più camere sono obbligate ad dedicare zone di isolamento per i visitatori nel quadro della circolare emessa e della

certificazione "Turismo Sicuro". Se al visitatore viene diagnosticato il COVID-19, il visitatore e i suoi parenti saranno alloggiati nelle stanze pertinenti di un piano o sezione riservate all'isolamento per la durata e le condizioni specificate nel contratto di soggiorno. Di conseguenza, nel caso in cui il periodo di isolamento superi il periodo di prenotazione, le spese di alloggio aggiuntive dei pazienti e dei loro parenti (con un limite di soggiorno massimo di 15 giorni) sono coperte dall'hotel nell'ambito di un'assicurazione riservata alle strutture ricettive. L'ospite deve ottenere informazioni sul fatto che l'hotel in cui soggiognerà abbia stipulato o meno la suddetta polizza assicurativa. Se il paziente mostra sintomi gravi, il paziente viene trasferito in ospedale. Se il risultato del test del paziente è positivo, vengono applicate le stesse procedure applicate degli aeroporti (vedere la sezione 7). Le modalità di trattamento del paziente vengono applicate solo con il consenso del paziente stesso.

12. Quanto tempo richiede il processo di quarantena/isolamento?

Per i passeggeri che vengono in Turchia e risultano positivi al test PCR, la decisione di ricovero del paziente in ospedale o la durata della quarantena/isolamento sono determinati dai sanitari ospedalieri.

13. Dove si fa l'isolamento?

Se la persona ha bisogno di cure viene ricoverato in ospedale, se invece deve fare la quarantena la farà nell'area speciale dell'hotel riservata all'isolamento.

14. C'è il coprifuoco?

No, il coprifuoco è stato revocato per i visitatori di età superiore ai 65 anni provenienti dall'estero.

15. Che tipo di procedura deve seguire il personale che ha avuto contatti con persone che hanno contratto il virus?

Tutto il personale che viene a contatto con il paziente infetto in questione deve recarsi immediatamente presso una struttura sanitaria e sottoporsi al test.

16. I test Covid-19 vengono eseguiti regolarmente?

Il programma di certificazione "Turismo sicuro" richiede al personale di controllare la propria temperatura corporea ogni giorno prima di iniziare il lavoro. In caso di sintomi, il personale competente viene immediatamente indirizzato alla struttura sanitaria e sottoposto a test.

17. Come si capisce se si è entrati in contatto con una persona risultata positiva al test?

La Turchia, a causa della rapida diffusione del virus Covid-19, presta particolare attenzione al monitoraggio e isolamento sociale. In questo modo si riduce la diffusione della malattia. Sono circa 20 mila i medici che stanno lavorando nel team sanitario della ricerca. Con il metodo del tracciamento si raggiunge chiunque sia stato in contatto con la malattia negli ultimi 4 giorni; vengono eseguiti tutti gli esami necessari; vengono messi in quarantena o si curano i casi positivi ove necessario. Le persone contagiate devono dapprima isolarsi e le loro situazioni vengono valutate con visite domiciliari.

18. Quando c'è un caso Covid in hotel, il tour operator viene informato?

Sì, il tour operator pertinente del visitatore che ha un test Covid-19 positivo viene immediatamente informato.

19. Le spiagge pubbliche sono aperte ai visitatori?

Sì, le spiagge pubbliche accettano i visitatori secondo regole rigorose. La distanza sociale (almeno di 1,5 metri) è obbligatoria e chi non obbedisce viene multato.

20. Qual è la situazione delle strutture? Sono aperti ristoranti, siti storici e negozi?

Sono state attuate misure rigorose per le aperture di ristoranti, luoghi storici, siti archeologici e negozi. È obbligatorio l'uso di mascherine nei mercati, supermercati e trasporti pubblici. In molte città come Istanbul, Ankara, Izmir e in alcune parti di Antalya, l'uso delle mascherine è obbligatorio anche nelle aree all'aperto. C'è l'obbligo di rispettare la distanza sociale (di almeno 1,5 metri). Coloro che non rispettano tali regole sono soggetti a sanzioni penali.

21. Cosa bisogna considerare quando si va al ristorante?

Anche il settore della gastronomia è stato incluso nel programma di certificazione "Turismo sicuro". I ristoranti certificati "Turismo sicuro", inclusi nel programma di certificazione possono essere visualizzati qui <https://tga.gov.tr/search-cafe-category-en/>

In generale, nel settore della gastronomia si applicano rigide misure di igiene e di sicurezza. Viene lasciata una certa distanza tra i tavoli per proteggere i visitatori. L'open buffet è quasi inesistente. Nei ristoranti vengono proposti prodotti selezionati direttamente dal menù. Anche qui gli ospiti sono invitati a indossare mascherine quando si alzano dal tavolo.

22. È consentito l'uso del taxi?

Sì, l'uso dei taxi è consentito in base ad alcune regole. L'uso di mascherine è obbligatorio per conducenti e passeggeri e sanzioni penali possono essere imposte per coloro che non rispettano le regole.

23. Le società di autonoleggio sono operative?

Sì, rent a cars è operativo. Tuttavia, si consiglia di ottenere informazioni sui dettagli del noleggio dal sito web della società interessata.

24. Quali sono i tempi di attesa nei musei e supermercati?

Al momento i tempi di attesa sono superiori alla media. Ad esempio, prima delle visite ai musei, si consiglia di ottenere informazioni sul sito web del museo in questione e programmare l'orario di ingresso. I luoghi storici e siti archeologici sono aperti ai visitatori in determinati orari e i biglietti di ingresso possono essere acquistati sul sito internet.

25. Cosa bisogna tenere in considerazione quando si visitano luoghi storici e siti archeologici?

Anche qui ci sono rigide misure di igiene e sicurezza. I visitatori devono mantenere una distanza sociale di 1,50 metri tra loro e indossare la mascherina. La misurazione della temperatura viene eseguita dal personale addetto.

26. Cosa devo fare per proteggermi?

I visitatori sono tenuti a seguire le istruzioni delle autorità e le regole dell'hotel prenotato. Tra queste regole, ci sono l'uso di mascherine nei luoghi aperti e mantenere una distanza di 1,50 m dalle persone. In caso di sintomi, contattare immediatamente un medico, una struttura sanitaria o la direzione dell'hotel.

USCITA DALLA TURCHIA

27. I centri sanitari accreditati per effettuare il test si trovano solo negli aeroporti o in altri punti del paese?

Oltre agli aeroporti, i test possono essere effettuati presso le strutture alberghiere o nei centri sanitari in tutto il paese. Il pagamento del test può essere effettuato tramite bonifico, carta di credito o contanti.

Presso gli aeroporti di Antalya, Mugla Dalaman, Bodrum-Milas, Izmir Adnan Menderes, Istanbul e Sabiha Gokcen si trovano le unità sanitarie per fare il test PCR prima di lasciare la Turchia. Oltre a questo, ci sono un totale di 136 centri di test in tutto il paese. Puoi accedere all'elenco qui di seguito <https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/tr/covid-19-yetkilenilmis-tani-laboratuvarlari-listesi>

Consigliamo ai visitatori di fare il test presso l'hotel ove possibile per evitare assembramenti o file in aeroporto.

28. Quanto costa il test? È possibile effettuare pagamenti in contanti in questi centri?

Il test costa 15 euro negli ospedali. Mentre costa 30 euro quando si fa da campionatura in hotel o negli aeroporti. Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario, carta di credito o contanti.

29. Ci sarà isolamento durante e fino al risultato del test?

No, non ci sarà isolamento durante l'attesa dei risultati del test.

30. Cosa si dovrebbe considerare per il rientro in Italia?

Al rientro è prevista dalle autorità italiane una quarantena fiduciaria di 14 giorni. Maggiori informazioni sul sito Viaggiare Sicuri del Ministero degli Affari Esteri Italiano <http://www.viaggiasesicuri.it/country/TUR>